# Serie SW
# Monitor LCD
# Manuale Utente

# Copyright

Copyright © 2015 di BenQ Corporation. Tutti i diritti riservati. È severamente vietato riprodurre, trasmettere, trascrivere, memorizzare in un sistema di recupero o tradurre in qualsiasi lingua o linguaggio parti di questa pubblicazione, in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico, magnetico, ottico, chimico, manuale o altro, senza previa autorizzazione scritta di BenQ Corporation.

# Declinazione di responsabilità

BenQ Corporation declina qualsiasi responsabilità e non offre alcuna garanzia, implicita o esplicita, sull'attendibilità della presente Guida o di garanzia, commerciabilità o idoneità a uno scopo specifico di questo prodotto. BenQ Corporation si riserva il diritto di aggiornare la presente pubblicazione e di apportarvi regolarmente modifiche, senza alcun obbligo di notifica di eventuali revisioni o modifiche.

# Alimentazione

Seguire le istruzioni per la sicurezza per garantire prestazioni e durata ottimali del monitor.

- La presa CA isola il dispositivo dall'alimentazione CA.
- Il cavo di alimentazione serve da dispositivo di disinserimento dell'alimentazione per gli apparecchi ad innesto. La presa deve essere installata vicino all'apparecchio e deve essere facilmente accessibile.
- Il tipo di alimentazione utilizzato deve essere quello specificato sull'etichetta del prodotto. Se non si è sicuri del tipo di alimentazione disponibile, rivolgersi al proprio rivenditore o alla società elettrica locale.
- Deve essere utilizzato un cavo di alimentazione approvato maggiore o uguale a H03VV-F o H05VV-F, 2G o 3G, 0,75 $mm^2$.

# Conservazione e pulizia

- Pulizia. Scollegare il monitor dalla presa a muro prima di eseguirne la pulizia. Pulire la superficie del monitor LCD utilizzando un panno morbido senza pelucchi. Non utilizzare detergenti liquidi, spray o per vetri.
- Le fessure e le aperture situate sulla parte posteriore o superiore del contenitore sono a scopo di ventilazione. Si consiglia di non ostruirle né coprirle. Non collocare mai il prodotto vicino o sopra un radiatore o una fonte di calore oppure in un luogo incassato, a meno che non sia assicurata un'adeguata ventilazione.
- Non inserire mai oggetti di alcun tipo o versare liquidi all'interno del prodotto.

# Avvisi e precauzioni sulla sicurezza

- La garanzia sarà invalidata nel caso non vengano seguite le istruzioni contenute nel presente manuale utente. L'uso non corretto invaliderà la garanzia. Le istruzioni sulla sicurezza si applicano anche agli accessory originali.
- È da ritenersi responsabilità dell'utente nel caso in cui i problemi (ad esempio perdita di dati e anomalia del sistema) siano causati da software, parti, e/o accessori non originali.
- Utilizzare con il dispositivo esclusivamente accessori originali (p.e. cavo di alimentazione) in modo da evitare possibili datti come ad esempio folgorazioni e incendi.
- Potrebbero essere necessari circa 30 minuti (in condizioni di test standard BenQ) prima che il sistema raggiunta lo stato stabile. Per lavori che richiedono una importante regolazione del colore o il miglioramento dell'immagine, attendere 30 minuti dopo l'accensione del monitor.
- Si consiglia di impostare il monitor a una luminosità inferiore in caso di utilizzo per lunghi periodi di tempo per ridurre l'affaticamento degli occhi e mantenere lo schermo stabile in modo da prolungarne la vita. È possibile regolare la luminosità del monitor in qualsiasi istante in relazione alle condizioni di illuminazione attorno al monitor. Per ulteriori informazioni consultare Regolare la retroilluminazione a pagina 37.

# Manutenzione

Non tentare di eseguire da soli la manutenzione del prodotto, dato che l'apertura o la rimozione dei coperchi potrebbe esporre all'alta tensione o ad altri rischi. Nell'eventualità che il prodotto venga utilizzato in uno dei modi impropri sopraindicati o in caso di incidenti, ad esempio cadute o utilizzo errato, rivolgersi al personale di assistenza qualificato.

# BenQ ecoFACTS

BenQ has been dedicated to the design and development of greener product as part of its aspiration to realize the ideal of the "Bringing Enjoyment 'N Quality to Life" corporate vision with the ultimate goal to achieve a low-carbon society. Besides meeting international regulatory requirement and standards pertaining to environmental management, BenQ has spared no efforts in pushing our initiatives further to incorporate life cycle design in the aspects of material selection, manufacturing, packaging, transportation, using and disposal of the products. BenQ ecoFACTS label lists key eco-friendly design highlights of each product, hoping to ensure that consumers make informed green choices at purchase. Check out BenQ's CSR Website at http://csr.BenQ.com/ for more details on BenQ's environmental commitments and achievements.

ecoFACTS
csr.BenQ.com
• Mercury-free LED-backlit display
• BFR/PVC-free casing plastics
• Eco-friendly ink printing in packaging box
• Affichage rétroéclairé par DÉL sans mercure
• Plastiques du boîtier sans BFR/PVC
• Impression à l'encre écologique dans l'emballage

# Indice


Copyright ..... 2

Introduzione ..... 6

Descrizione del monitor ..... 8

- Parte anteriore ..... 8
- Parte posteriore ..... 8
- Connessione ..... 10

Installazione dell'hardware del monitor ..... 11

- Come staccare il supporto e la base ..... 17
- Installazione della protezione paraluce (passaggio facoltativo) ..... 19
- Regolare l'altezza del monitor ..... 22
- Regolazione Angolo di Visualizzazione ..... 23
- Rotazione dello schermo ..... 24
- Kit di montaggio del monitor ..... 26

Come ottenere il massimo dal monitor BenQ ..... 27

- Come installare il monitor su un nuovo computer ..... 28
- Come upgrade il monitor in un computer già esistente ..... 29
- Modalità di installazione sui sistema Windows 8 (8.1) ..... 30
- Modalità di installazione sui sistema Windows 7 ..... 31

Modalità di regolazione del monitor ..... 32

- Pannello di controllo ..... 32
- Controller OSD ..... 33
- Funzionamento del menu di base ..... 35
- Personalizzazione dei tasti di scelta rapida ..... 37
- Regolazione del colore dello schermo ..... 37
- Regolare la retroilluminazione ..... 37

Scorrere il menu principale ..... 38

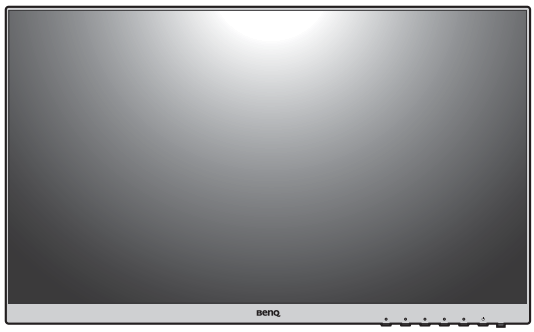
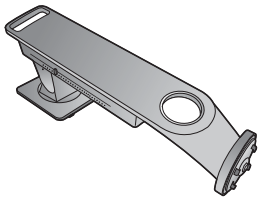
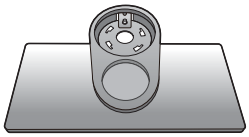
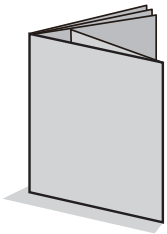
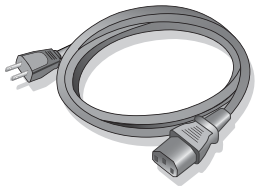
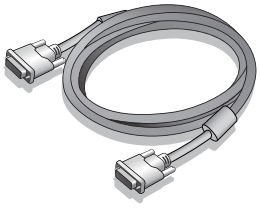
- Menu Display ..... 39
- Menu Regolazione colore ..... 41
- Menu Sistema ..... 46

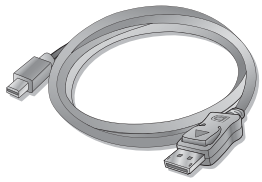
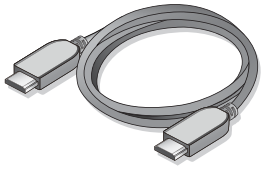
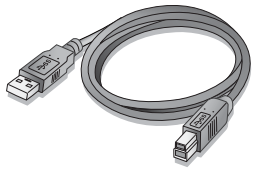
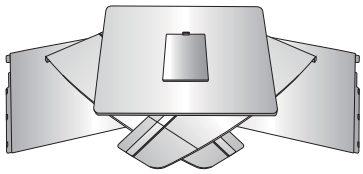
Risoluzione dei problemi ..... 50

- Domande frequenti (FAQ) ..... 50
- Ulteriore assistenza tecnica? ..... 52

# Introduzione

All'apertura della confezione, controllare che siano presenti i seguenti componenti. Se si riscontrano componenti mancanti o danneggiati, contattare immediatamente il rivenditore presso il quale è stato acquistato il prodotto.

| | |
|---|---|
| Monitor LCD BenQ |  |
| Supporto monitor |  |
| Base del monitor |  |
| Guida di consultazione rapida |  |
| CD-ROM | |
| Cavo di alimentazione<br>(L'immagine può differire rispetto al prodotto fornito nella regione di appartenenza dell'utente.) |  |
| Cavo video: DVI-DL |  |

| | |
|---|---|
| Cavo video: da DP a Mini-DP |  |
| Cavo video: HDMI<br>(Accessorio opzionale) |  |
| Cavo USB |  |
| Controller OSD | |
| Protezione paraluce |  |

- Gli accessori disponibili e le immagini mostrate di seguito possono essere diverse dai contenuti reali e dal prodotto acquistato in relazione alla propria regione. Inoltre, i contenuti dei pacchetti possono subire modifiche senza preavviso. E possibile acquistare separatamente i cavi che non sono stati forniti con il prodotto.
- La scatola e il materiale di imballaggio devono essere conservati, in caso fosse necessario spedire o trasportare il monitor. L'imballaggio di protezione è ideale per proteggere il monitor durante il trasporto.

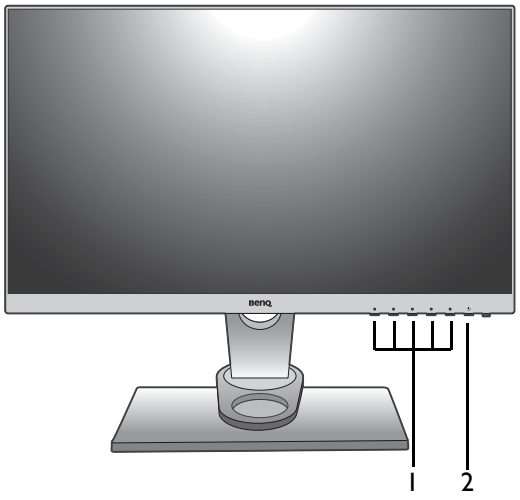
Tenere sempre il prodotto e gli accessori fuori dalla portata di bambini.

# Descrizione del monitor

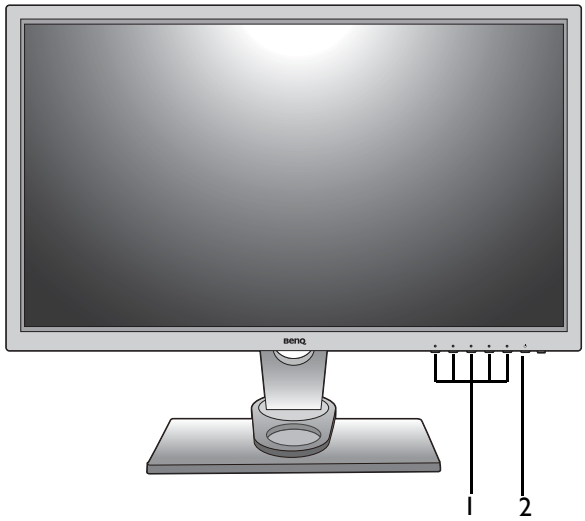
Le illustrazioni nel presente documento sono solo per riferimento e potrebbero essere diverse dal prodotto fornito nella regione dell'utente.

## Parte anteriore

Serie SW24

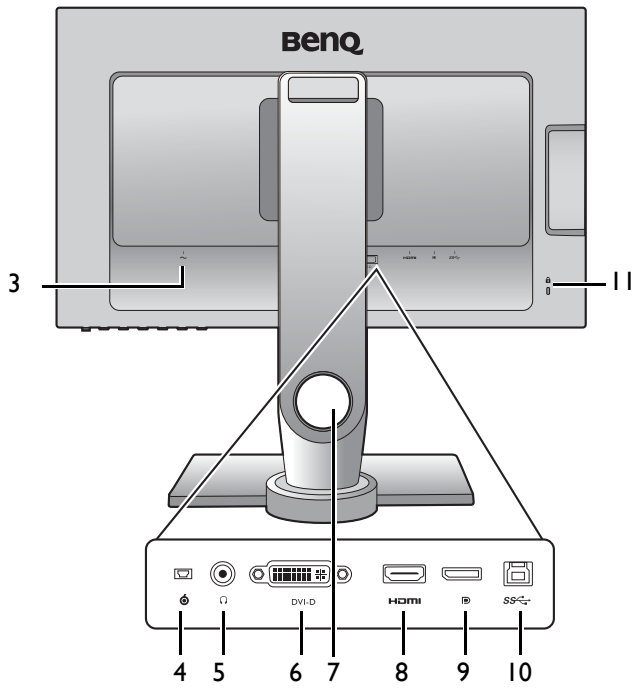



Serie SW27

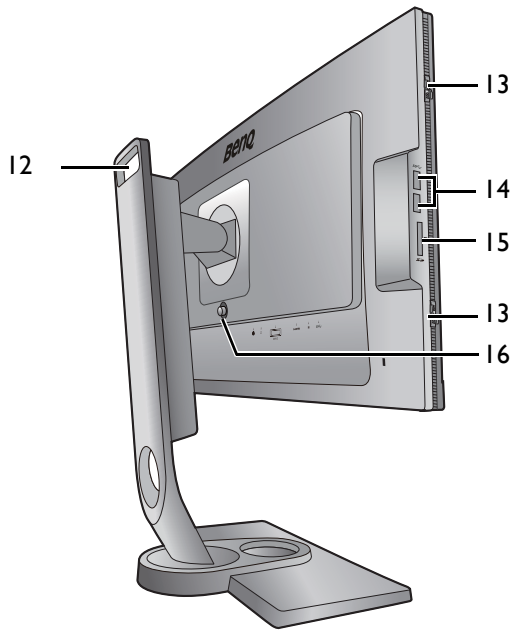



1. Pulsanti di controllo
2. Pulsante di accensione

## Parte posteriore




3. Jack ingresso alimentazione CA
4. Presa Controller OSD
5. Jack cuffie
6. Presa DVI-D
7. Foro di gestione cavi
8. Presa HDMI
9. Presa DisplayPort
10. Porta USB (a monte; collegamento al PC)
11. Slot blocco Kensington



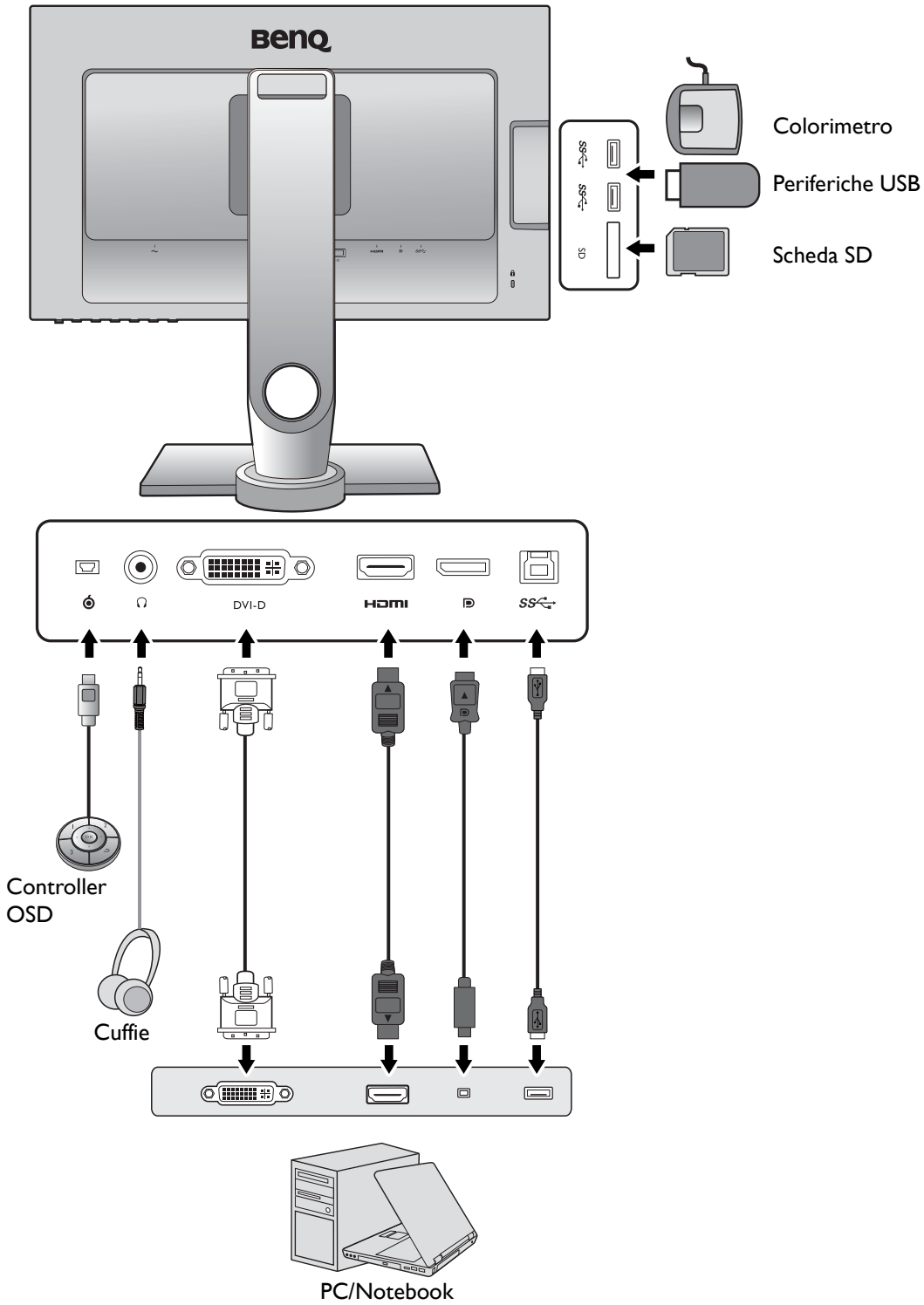

12. Manico
13. Clip (per installazione protezione paraluce)
14. 2 porte USB (a valle; collegamento a dispositivi USB)
15. Slot scheda SD
16. Pulsante di rilascio supporto VESA

- Il seguente schema può variare in relazione al modello.
- L'immagine può differire rispetto al prodotto fornito nella regione di appartenenza dell'utente.

# Connessione

Le seguenti illustrazioni inerenti la connessione servono solo come riferimento. È possibile acquistare separatamente i cavi che non sono stati forniti con il prodotto.

Per ulteriori informazioni sui metodi di connessione, vedere le pagine 13 - 15.



# Installazione dell'hardware del monitor

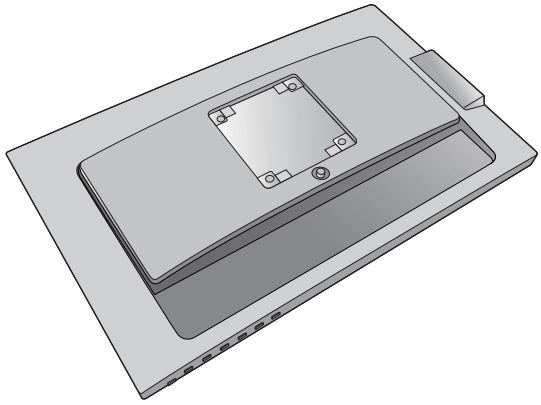
- Se il computer è acceso, prima di continua dovete spegnerlo.
  Non inserite la spina e non accendete la corrente del monitor fino a che non vi viene detto di farlo.
- Le seguenti illustrazioni servono solo come riferimento. I jack di ingresso e uscita disponibili possono variare in relazione al modello acquistato.

## 1. Attaccate la base del monitor.

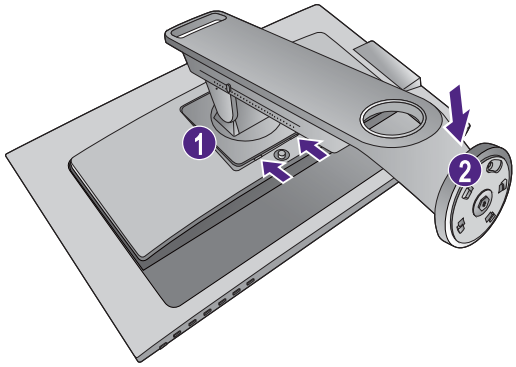
Fate attenzione ad evitare danni al monitor. Se mettete la superficie dello schermo su un oggetto come la cucitrice o il mouse, il vetro si crepa o si rovina il substrato LCD e viene resa nulla la garanzia. Se fate scivolare o graffiare il monitor sul vostro tavolo, si graffiano o danneggiano il bordo del monitor e i controlli.

Proteggete il monitor e lo schermo tenendo libero uno spazio aperto e piano sul vostro tavolo e mettendo una cosa morbida quale la custodia d'imballo del monitor sul tavolo come imbottitura.

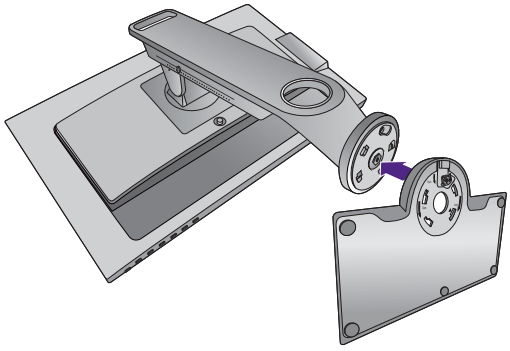
Adagiate lo schermo con la faccia in giù su una superficie piana, pulita e imbottita.



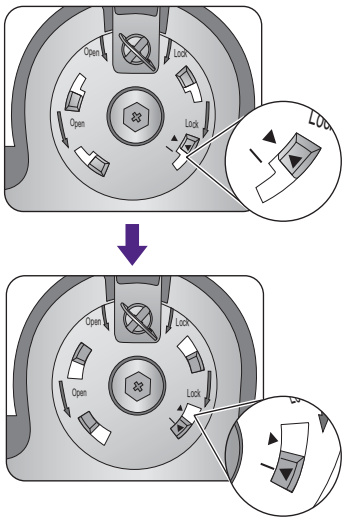
Orientate ed allineate il braccetto del supporto con il monitor (1), poi spingeteli insieme fino a che fanno clic e si bloccano al loro posto (2).




Orientare e allineare la presa della base del supporto con l'estremità del braccetto del supporto. Assicurarsi di allineare la freccia all'estremità del supporto con quella sulla base del monitor.

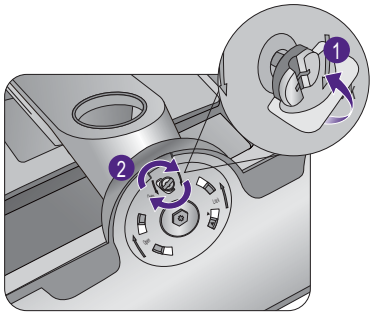


Ruotare la base in senso antiorario fino a bloccarla.



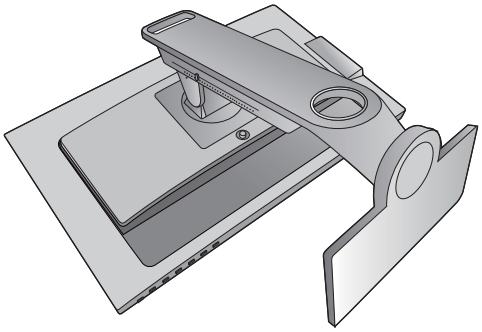

Alzare il tappo della vite ad alette (1) e stringere la vite come illustrato (2). Quindi spingere di nuovo il tappo.

Premere delicatamente il supporto e la base.

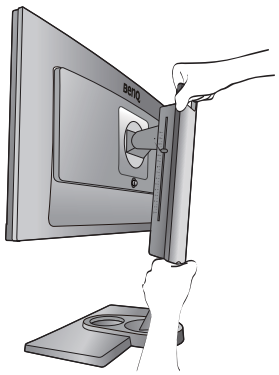



Cercare delicatamente di separare il supporto e la base per controllare che siano stati agganciati bene.

Sollevare delicatamente il monitor, capovolgetelo e metteterlo dritto sul suo supporto su una superficie piana e liscia.

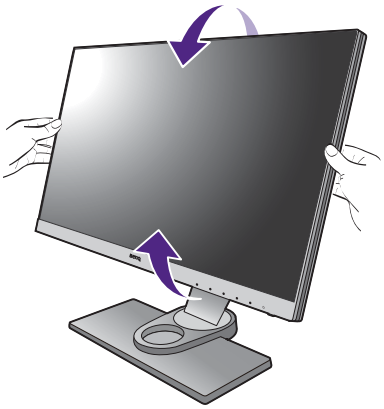


Per spostare il monitor, è necessario tenere nello stesso momento il manico e la parte inferiore della base del supporto come illustrato.



Potrebbe essere necessario regolare l'altezza del supporto del monitor. Per ulteriori informazioni consultare Regolare l'altezza del monitor a pagina 22.

Posizionare il monitor e definire l'angolazione dello schermo per minimizzare i riflessi indesiderati da altre fonti di luce.

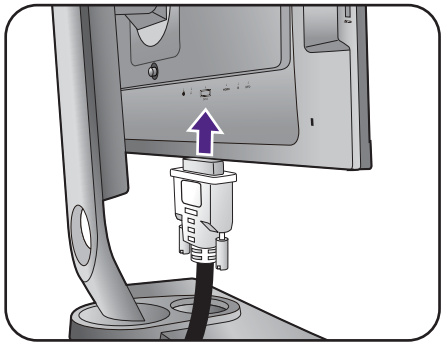


## 2. Collegare il cavo PC video.

Per collegare il cavo DVI-DL

Collegare la presa del cavo DVI-DL (all'estremità senza filtro in ferrite) alla presa video del monitor. Collegare l'altra estremità del cavo (all'estremità con filtro in ferrite) alla presa video del computer.

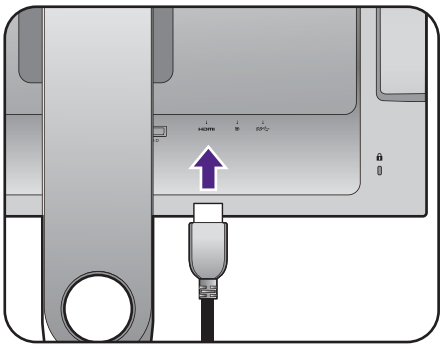
Serrate le viti per evitare che le prese si stacchino durante l'uso.



Per collegare il cavo HDMI

Collegare la presa del cavo HDMI alla porta HDMI del monitor. Collegare l'altra estremità del cavo alla porta HDMI di un dispositivo di uscita digitale.

Oppure

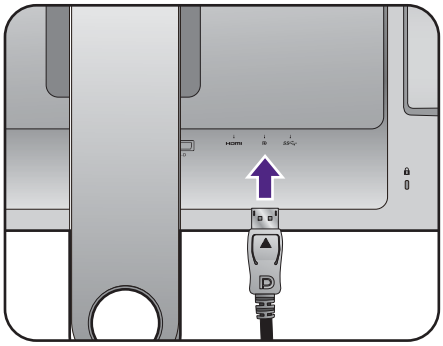


Per collegare il cavo DP

Collegare la presa del cavo DP alla presa video del monitor. Collegare l'altra estremità del cavo alla presa video del computer.

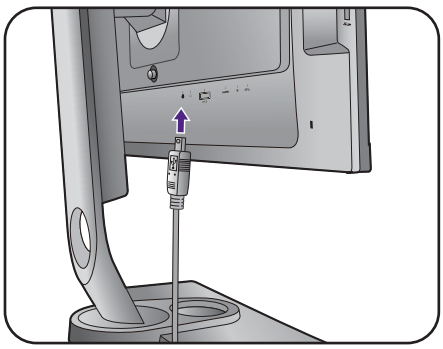
I cavi video forniti con la confezione e le illustrazioni delle prese sul lato destro possono variare in relazione al prodotto fornito per la propria regione.

Oppure



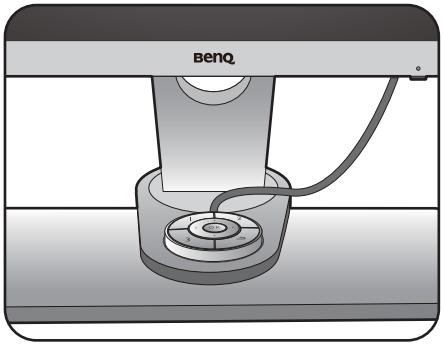
## 3. Collegare il Controller OSD al monitor.

Collergare il Controller OSD alla porta mini USB (esclusivamente per il collegamento del Controller OSD) sul retro del monitor.



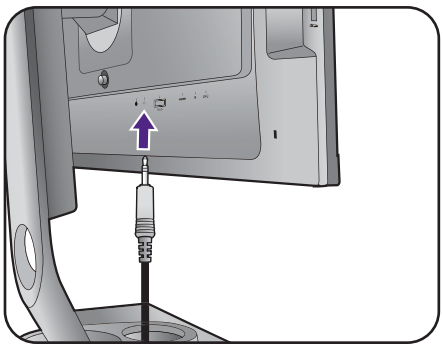
Quindi posizionare il Controller OSD sulla base del monitor.

Per ulteriori informazioni sul Controller OSD, consultare Controller OSD a pagina 33.



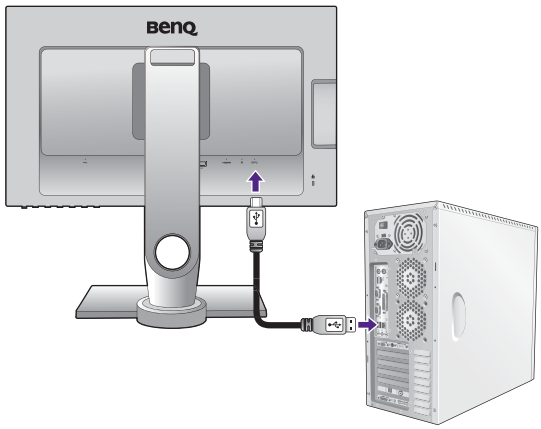

## 4. Collegare le cuffie.

È possibile collegare le cuffie al jack cuffie che si trova sul lato sinistro del monitor.



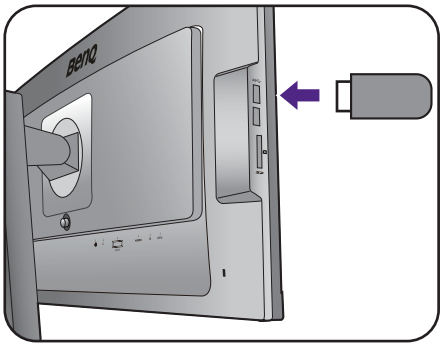
## 5. Collegare i dispositivi USB.

Collegare il cavo USB tra il PC e il monitor (tramite la porta USB a monte sul retro). La porta USB a monte trasmette i dati tra il PC e i dispositivi USB collegati al monitor.



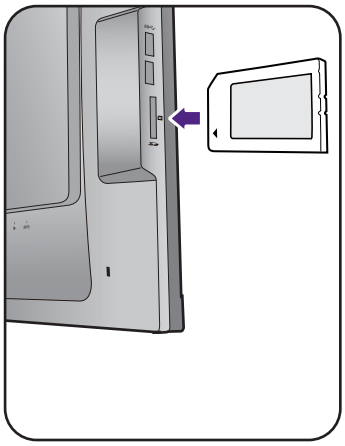

Collegare i dispositivi USB tramite le altre porte USB (a valle) sul monitor. Queste porte USB a valle trasmettono i dati tra i dispositivi USB collegati e la porta a monte.

Vedere la figura sulla destra.




## 6. Collegare la scheda di memoria.

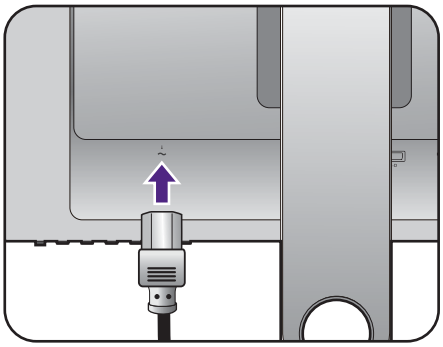
Per scambiare i file, inserire una scheda di memoria SD, MMC o MS seguendo le indicazioni presenti sulla scheda.



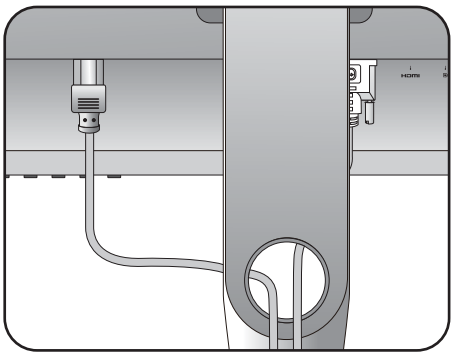
I formati di scheda di memoria supportati sono i seguenti:
- SD / SDHC / SDXC
- MMC
- Memory Stick / Memory Stick Pro
- MS Duo / MS-Pro Duo

## 7. Collegate il cavo di corrente al monitor.

Inserite un capo del cavo della corrente nella presa segnata con ~ sul retro del monitor. Per il momento non collegare ancora l'altro capo a un punto dove arriva la corrente.

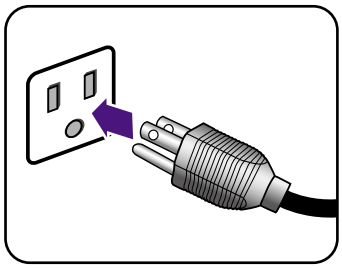


## 8. Organizzare i cavi.



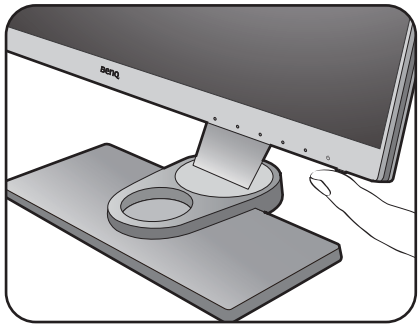
## 9. Collegatevi alla corrente e accendetela.

Inserite l'altro capo del cavo di corrente in una presa di corrente ed accendete.



L'immagine può differire rispetto al prodotto fornito nella regione di appartenenza dell'utente.

Accendere il monitor premendo il pulsante di accensione sul monitor.

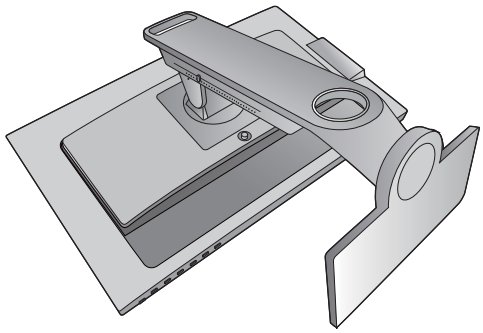


Accendete anche il computer, e seguite le istruzioni in Come ottenere il massimo dal monitor BenQ a pagina 27 per installare il software del monitor.

Per estendere la durata del prodotto, si consiglia di utilizzare la funzione di risparmio energetico del computer.

# Come staccare il supporto e la base

## 1. Preparate il monitor e la zona.



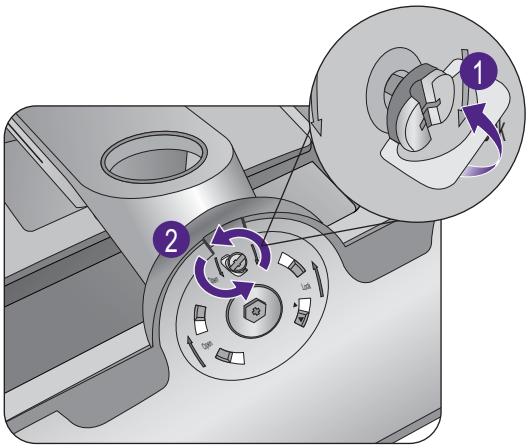
Prima di staccare il cavo di corrente, spegnete il monitor e la corrente. Spegnete il computer prima di staccare il cavo dei segnali del monitor.

Proteggete il monitor e lo schermo tenendo libero uno spazio aperto e piano sul vostro tavolo e mettendo una cosa morbida quale una salvietta sul tavolo come imbottitura prima di adagiare lo schermo con la faccia in giù su una superficie piana e pulita e imbottita.

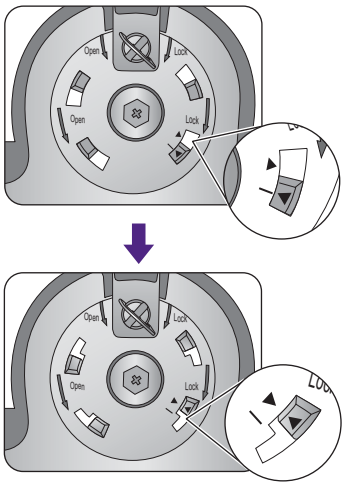
Fate attenzione ad evitare danni al monitor. Se mettete la superficie dello schermo su un oggetto come la cucitrice o il mouse, il vetro si crepa o si rovina il substrato LCD e viene resa nulla la garanzia. Se fate scivolare o graffiare il monitor sul vostro tavolo, si graffiano o danneggiano il bordo del monitor e i controlli.

## 2. Rimuovere la base del monitor.

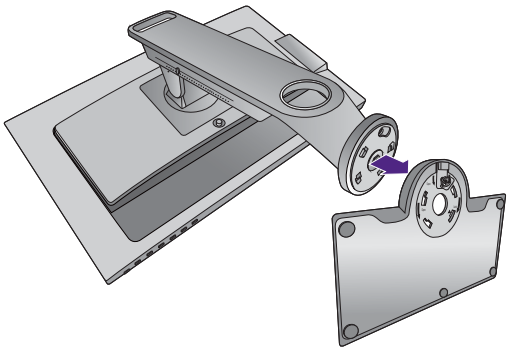
Alzare il tappo della vite ad alette (1) e allentare la vite come illustrato (2).




Ruotare la base in senso orario fino a sbloccarla.

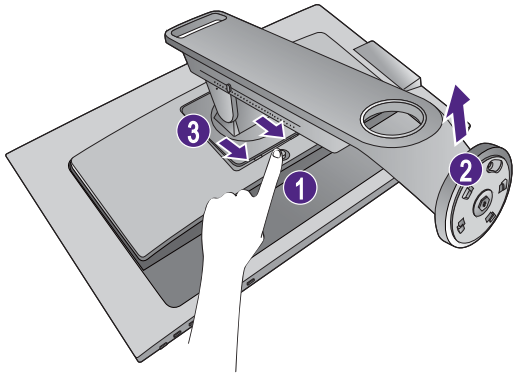


Quindi staccare la base dal supporto.



## 3. Rimuovere il supporto del monitor.

Tenendo premuto il pulsante di rilascio supporto VESA (1), staccare il supporto dal monitor (2 e 3).



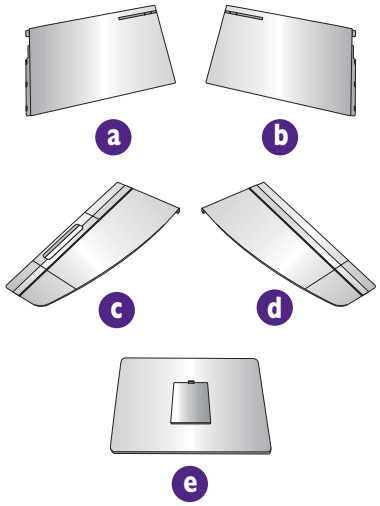
# Installazione della protezione paraluce (passaggio facoltativo)

- Per evitare bagliori o riflessi indesiderati da altre fonti di illuminazione sullo schermo, è possibile installare la protezione paraluce.
- Fate attenzione ad evitare danni al monitor e alla protezione paraluce. Diversi componenti della protezione paraluce sono ben studiati e si adattano correttamente al monitor. Non applicare forza eccessiva durante l'installazione della protezione paraluce per evitare possibili danni.

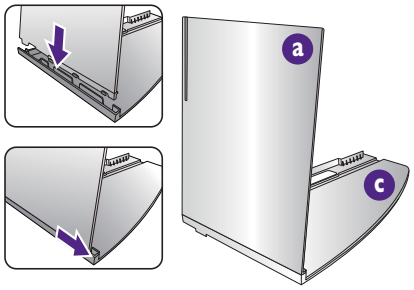
## 1. Preparare la protezione paraluce per l'installazione.

Posizionare il monitor in verticale sul supporto su una superficie piana. Assicurarsi che il monitor sia ruotato in modalità orizzontale.

La protezione paraluce è composta da 5 diversi componenti. Seguire attentamente le istruzioni per completare l'installazione.

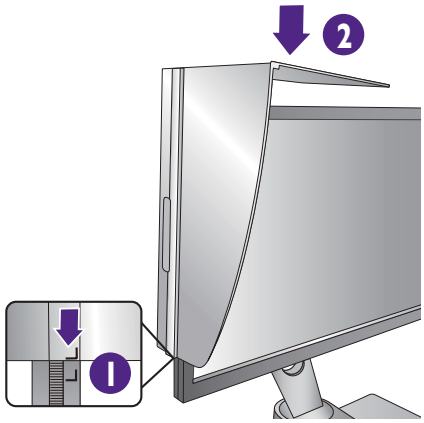



## 2. Installare il lato sinistro della protezione paraluce.

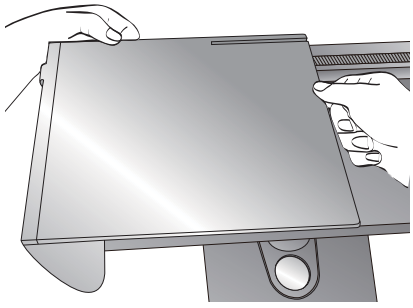



## 3. Collegarlo al lato sinistro del monitor.

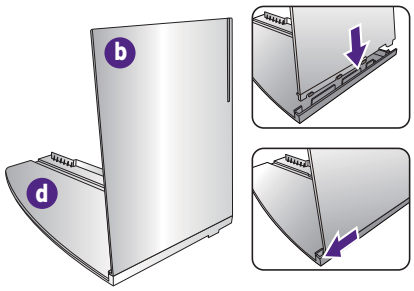
Allineare la barra a forma di L sulla protezione paraluce con quella sul lato sinistro del monitor, quindi premere verso il basso la protezione per agganciarla.




Allineare il velcro all'intero della protezione con quello sulla parte superiore del monitor.

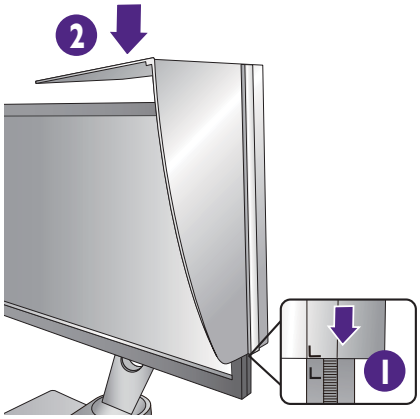


## 4. Installare il lato destro della protezione paraluce.

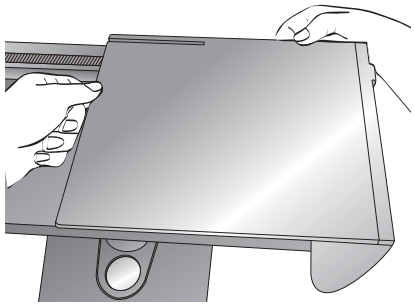



## 5. Collegarla al lato destro del monitor.

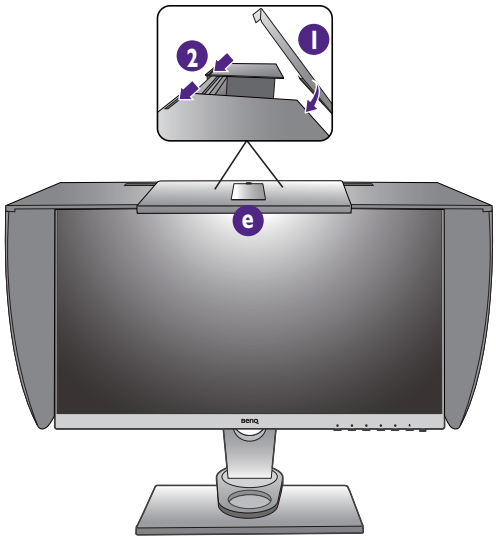
Allineare la barra a forma di L sulla protezione paraluce con quella sul lato destro del monitor, quindi premere verso il basso la protezione per agganciarla.



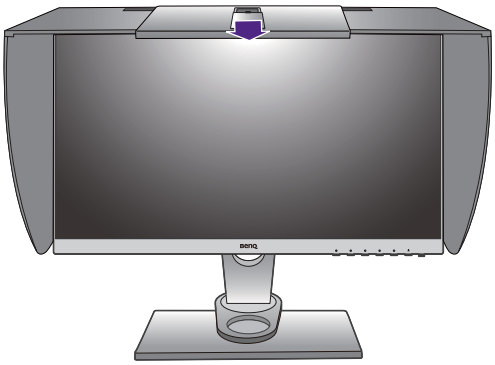

Allineare il velcro all'intero della protezione con quello sulla parte superiore del monitor.



## 6. Installare il componente e.



7. Per calibrare il colori dello schermo utilizzando un colorimetro, scorrere il componente e verso il basso in modo da poter installare il colorimetro.

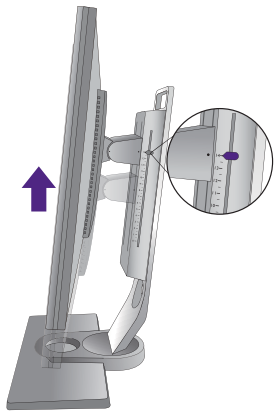


Seguire i manuali di istruzioni del colorimetro acquistato e del software in dotazione per completare il processo di installazione e calibrazione.

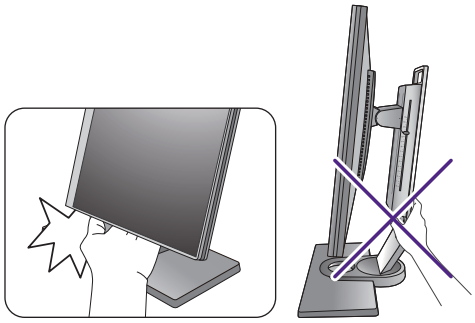
# Regolare l’altezza del monitor

1. Per regolare l'altezza del monitor, tenere entrambi i lati del monitor in modo da sollevarlo fino a raggiungere l'altezza desiderata.

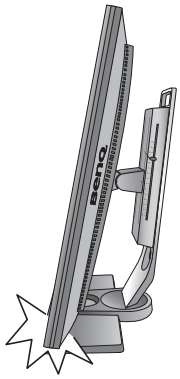
2. Sul supporto del monitor è presente una scala di regolazione che aiuta a tenere traccia dell’altezza preferita per il monitor. Spostare l’indicatore sulla scala all’altezza appena impostata per il supporto del monitor.



- Evitare di posizionare le mani sulla parte superiore o inferiore del supporto ad altezza regolabile o sulla parte bassa del monitor, poiché il monitor ascendente o discendente potrebbe causare lesioni. Tenere i bambini fuori dalla portata del monitor mentre si esegue questa operazione.



- Se il monitor è stato ruotato in modalità verticale e regolato all'altezza desiderata, è necessario notare che il wide screen non consentirà di abbassare il monitor alla sua altezza minima.

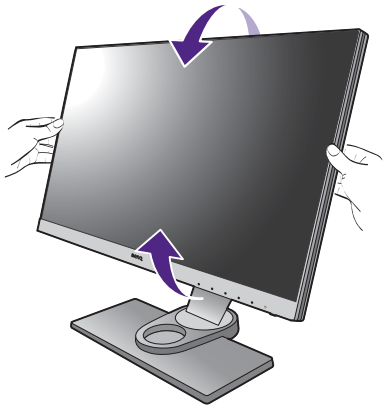


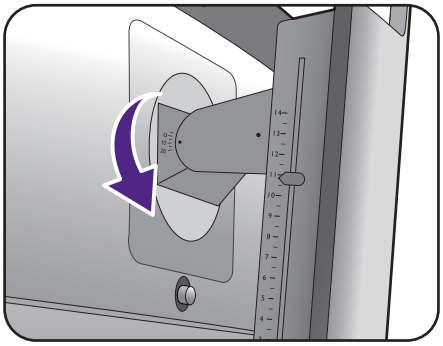
# Regolazione Angolo di Visualizzazione

È possibile posizionare lo schermo all'angolazione desiderata utilizzando le funzioni di inclinazione, rotazione e regolazione dell'altezza del monitor. Per informazioni, consultare le specifiche del prodotto.

## Inclinazione del monitor

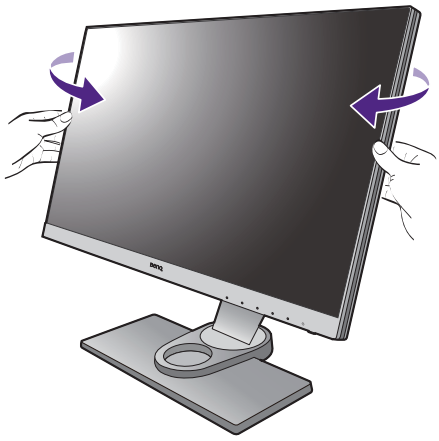
Inclinare delicatamente il monitor. La scala nella parte superiore della colonna aiuta a tenere traccia dell'angolazione preferita.





## Rotazione del monitor

Ruotare il monitor verso sinistra o destra come desiderato.



# Rotazione dello schermo

## 1. Ruotare lo schermo.

Prima di ruotare il monitor con un orientamento di visualizzazione verticale, lo schermo deve essere ruotato di 90°.

Fare clic col destro sul desktop e selezionare **Risoluzione dello schermo** dal menu popup. Selezionare **Verticale** in **Orientamento**, e applicare l'impostazione.

In relazione al sistema operativo presente sul PC, è necessario seguire diverse procedure per regolare l'orientamento dello schermo. Consultare la documentazione della guida del sistema operativo per i dettagli.

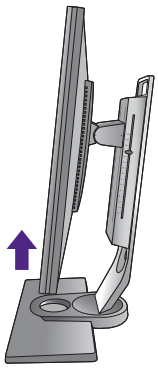
## 2. Ruotare il menu OSD.

Una volta ruotato lo schermo, è necessario ruotare anche il menu OSD.

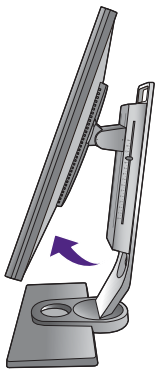
Passare a **Sistema** e **Rotaz. automatica**. Selezionare **Attivato**. L'OSD ruota insieme al monitor.

## 3. Sollevare completamente il monitor e inclinarlo.

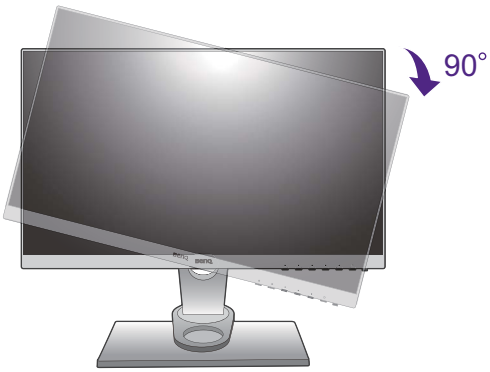
Sollevare delicatamente lo schermo verso l'alto e stenderlo fino all'altezza massima. Quindi angolare il monitor.



Il monitor deve essere esteso in verticale per consentirgli di ruotare dalla modalità visualizzazione orizzontale alla visualizzazione in verticale.



## 4. Ruotare il monitor di 90 gradi in senso orario come illustrato.




Per evitare che il bordo dell'LCD tocchi la superficie della base mentre viene ruotato, inclinare il monitor fino a portarlo nella posizione pi? alta prima di iniziare a ruotare lo schermo. È anche necessario assicurarsi che non siano presenti ostacoli attorno al monitor e che sia presente spazio a sufficienza per i cavi.

5. Regolare il monitor in modo da avere l'angolo di visualizzazione desiderato. Per ulteriori informazioni consultare Regolazione Angolo di Visualizzazione a pagina 23.

# Kit di montaggio del monitor

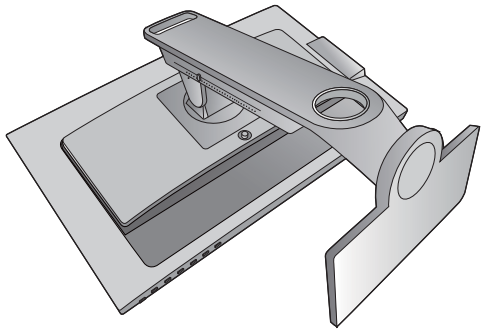
Il retro del monitor LCD presenta un supporto standard VESA da 100 mm, che permette l'installazione della staffa per montaggio a parete. Prima di cominciare l'installazione del kit di montaggio, leggere attentamente la sezione relativa alle precauzioni.

## Precauzioni

- Installare il kit di montaggio e il monitor su un muro con superficie piana.
- Assicurarsi che il muro sia sufficientemente solido da poter sostenere il peso del monitor.
- Spegnere il monitor e togliere l'alimentazione prima di disconnettere i cavi dal monitor LCD.

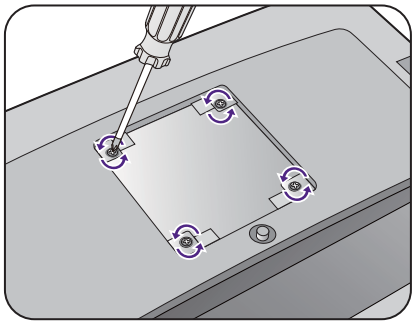
### 1. Rimuovere il supporto del monitor.

Posizionare lo schermo con la superficie rivolta verso il basso su una superficie pulita e ben imbottita. Scollegare il supporto del monitor come illustrato in Come staccare il supporto e la base a pagina 17.



### 2. Rimuovere le viti sul coperchio posteriore.

Usare un cacciavite a forma di croce per svitare le viti sul coperchio posteriore. Si raccomanda l'uso di un cacciavite a testa magnetica per non rischiare di perdere le viti.



Se si prevede di voler riutilizzare il supporto in futuro, conservare la base e le viti in un luogo sicuro.

### 3. Per completare l'installazione consultare il manuale di istruzioni fornito con la staffa per il montaggio a parete acquistato.

# Come ottenere il massimo dal monitor BenQ

Per ottenere il massimo beneficio dal vostro nuovo monitor LCD BenQ, dovete installare il software personalizzato del driver del monitor LCD BenQ fornito sul CD-ROM del Monitor LCD BenQ.

Le circostanze in cui collegate e installate il Monitor LCD BenQ determinano quale processo dovete seguire per installare con successo il software del driver del Monitor LCD BenQ. Queste circostanze si riferiscono a quale versione di Microsoft Windows usate, e se state collegando il monitor e istallando il software su un nuovo computer (senza software del driver del monitor), o se fate l'upgrade di un'installazione esistente (che ha già un software di driver di monitor) con un monitor più nuovo.

Però in entrambi i casi la prossima volta che accendete il computer (dopo avere collegato il monitor al computer), Windows riconosce automaticamente il nuovo (o diverso) hardware, e lancia il suo mago di **Installazione guidata nuovo hardware**.

Seguite le istruzioni del mago fino a quando vi domanda di selezionare un modello di monitor. A questo punto cliccate il pulsante **Disco**, inserite il CD-ROM del Monitor LCD BenQ e selezionate il modello di monitor appropriato. Per ulteriori dettagli e istruzioni passo per passo per l'installazione automatica (nuova) o per l'aggiornamento (esistente), vedere:


- Come installare il monitor su un nuovo computer a pagina 28.
- Come upgrade il monitor in un computer già esistente a pagina 29.


- Se avete bisogno di Nome Utente e una Password per fare il login al computer Windows, dovete essere collegati come Amministratore o membro di un gruppo di Amministratori allo scopo di installare il software del driver del monitor. Inoltre se il vostro computer è collegato ad una rete che ha i requisiti di accesso di sicurezza, le impostazioni di prassi della rete possono impedirvi di installare il software sul vostro computer.
- Per controllare il nome del modello acquistato, consultare l'etichetta con le specifiche sul retro del monitor.

## Come installare il monitor su un nuovo computer

Queste istruzioni danno in dettaglio la procedura per selezionare ed installare il software del driver del monitor LCD BenQ su un nuovo computer che in precedenza non ha mai avuto un driver di monitor installato. Queste istruzioni sono adatte soltanto per un computer che in precedenza non è mai stato usato, e per il quale il Monitor LCD BenQ è il primo monitor che vi viene collegato.

Se aggiungete il Monitor LCD BenQ ad un computer esistente che ha già avuto un altro monitor collegato ad esso (e ha il software del driver del monitor installato, non dovete seguire queste istruzioni. Si devono invece seguire le istruzioni fornite per Come upgrade il monitor in un computer già esistente.

1. Seguite le istruzioni della: Come ottenere il massimo dal monitor BenQ a pagina 27.

   Quando Windows si avvia, automaticamente riscontra il nuovo monitor e lancia **Installazione guidata nuovo hardware**. Seguite le indicazioni fino a quando mostra l'opzione **Installa driver Dispositivo Hardware**.

2. Inserire il CD-ROM del monitor LCD BenQ nell'unità CD del computer.
3. Controllate l'opzione **Cerca un driver adatto per il mio dispositivo**, e cliccate **Avanti**.
4. Selezionare l'opzione per i Drive CD-ROM (deselezionare tutte le altre) e fare clic su **Avanti**.
5. Verificare che la procedura guidata abbia selezionato il nome corretto per il monitor e fare clic su **Avanti**.
6. Fare clic su **Fine**.
7. Riavviate il computer.

Per trovare i driver adatti per il modello acquistato, consultare la tabella di seguito.

| File driver | Modelli adatti |
|---|---|
| SW2401 | SW2401PT |
| SW2700 | SW2700PT |

# Come upgrade il monitor in un computer già esistente

Queste istruzioni danno in dettaglio la procedura per aggiornare manualmente il software del driver del monitor esistente nel vostro computer con sistema operativo Microsoft Windows. Al momento è collaudato come compatibile per i sistemi operativi Mac OS, Windows 8.1, Windows 8 e Windows 7.

Il driver del Monitor LCD BenQ potrebbe funzionare perfettamente anche con altre versioni di Windows, però al momento di stilare queste istruzioni, BenQ non ha eseguito i test di questi driver sulle altre versioni di Windows e non è in grado di garantire il funzionamento su quei sistemi.

L'installazione del software del driver del monitor comprende di selezionare un file d'informazioni adatto (.inf) nel CD-ROM del Monitor LCD BenQ per il monitor del modello particolare che si è collegato e di lasciare che Windows installi i file di driver corrispondenti dal CD. L'utente deve solo indirizzare correttamente la procedura. Windows ha un Upgrade Device Driver Wizard (Aggiornamento guidato driver dispositivo) per automatizzare il compito e guidare nella selezione del file e nel processo d'installazione.

Vedere:


- Modalità di installazione sui sistema Windows 8 (8.1) a pagina 30.
- Modalità di installazione sui sistema Windows 7 a pagina 31.

## Modalità di installazione sui sistema Windows 8 (8.1)

1. Aprire **Proprietà dello schermo**.

   Spostare il cursore in basso a destra sullo schermo o premere i pulsanti **Windows** + **C** sulla tastiera per visualizzare la barra **Icona accesso**. Andare su **Impostazioni**, **Pannello di controllo**, **Dispositivi e Stampante** e dal menu fare clic con il tasto destro sul nome del monitor.

   In alternativa, fare clic con il tasto destro sul desktop e selezionare **Personalizza**, **Visualizza**, **Dispositivi e Stampanti**, e dal menu fare clic con il tasto destro sul nome del monitor.

2. Selezionare **Proprietà** dal menu.
3. Fare clic sulla scheda **Hardware**.
4. Fare clic su **Monitor generico Plug and Play**, quindi sul pulsante **Proprietà**.
5. Fare clic sulla scheda **Driver** e sul pulsante **Aggiorna driver**.
6. Inserire il CD-ROM del monitor LCD BenQ nell'unità CD del computer.
7. Nella finestra **Aggiornamento software driver**, selezionare l'opzione **Cerca il software del driver nel computer**.
8. Fare clic su **Sfoglia** e scorrere alla seguente directory: d:\BenQ_LCD\Driver\ (dove d indica l'unità CD-ROM).

La lettera dell'unità CD potrebbe differire dall'esempio precedente in base al sistema in uso – ad es., 'D:' o 'E:' o 'F:' ecc.

9. Selezionare il nome cartella corretto del monitor dall'elenco dei driver fornito, e fare clic su **Avanti**.

   Questa procedura consente di copiare e installare i file del driver del monitor appropriati sul computer.

10. Fare clic su **Chiudi**.

    Potrebbe essere richiesto di riavviare il computer dopo aver completato l'aggiornamento del driver.

## Modalità di installazione sui sistema Windows 7

1. Aprire **Proprietà dello schermo**.

   Andare su **Start**, **Pannello di controllo, Hardware e suoni, Dispositivi e Stampante** e dal menu fare clic con il tasto destro sul nome del monitor.

   In alternativa, fare clic con il tasto destro sul desktop e selezionare **Personalizza**, **Visualizza**, **Dispositivi e Stampanti**, e dal menu fare clic con il tasto destro sul nome del monitor.

2. Selezionare **Proprietà** dal menu.
3. Fare clic sulla scheda **Hardware**.
4. Fare clic su **Monitor generico Plug and Play**, quindi sul pulsante **Proprietà**.
5. Fare clic sulla scheda **Driver** e sul pulsante **Aggiorna driver**.
6. Inserire il CD-ROM del monitor LCD BenQ nell'unità CD del computer.
7. Nella finestra **Aggiornamento software driver**, selezionare l'opzione **Cerca il software del driver nel computer**.
8. Fare clic su **Sfoglia** e scorrere alla seguente directory: d:\BenQ_LCD\Driver\ (dove d indica l'unità CD-ROM).

La lettera dell'unità CD potrebbe differire dall'esempio precedente in base al sistema in uso – ad es., 'D:' o 'E:' o 'F:' ecc.

9. Selezionare il nome cartella corretto del monitor dall'elenco dei driver fornito, e fare clic su **Avanti**.

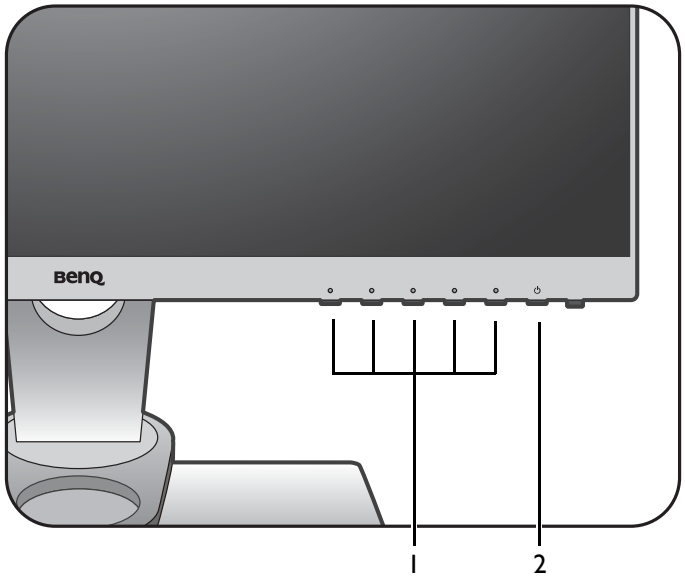
   Questa procedura consente di copiare e installare i file del driver del monitor appropriati sul computer.

10. Fare clic su **Chiudi**.

    Potrebbe essere richiesto di riavviare il computer dopo aver completato l'aggiornamento del driver.

# Modalità di regolazione del monitor

## Pannello di controllo

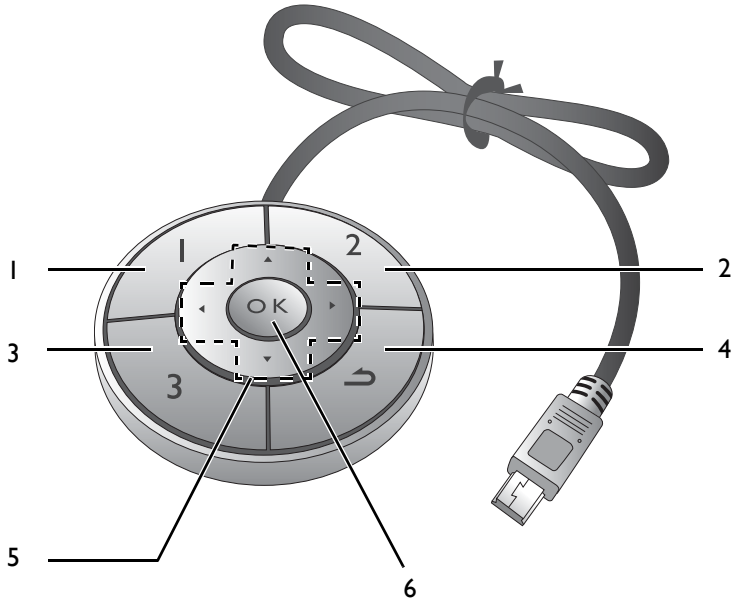



| N. | Nome | Descrizione |
|---|---|---|
| 1. | Tasti di controllo | Consente di accedere alle funzioni o agli elementi del menu visualizzati sullo schermo, direttamente accanto a ciascun tasto. |
| 2. | Tasto accensione | Consente di accendere e spegnere l'alimentazione. |

# Controller OSD

Oltre ai tasti di controllo, anche il Controller OSD fornisce un modo veloce per controllare e accedere ai menu OSD.

È necessario collegare il Controller OSD al monitor prima dell'uso. Seguite le istruzioni della: Collegare il Controller OSD al monitor. a pagina 14.



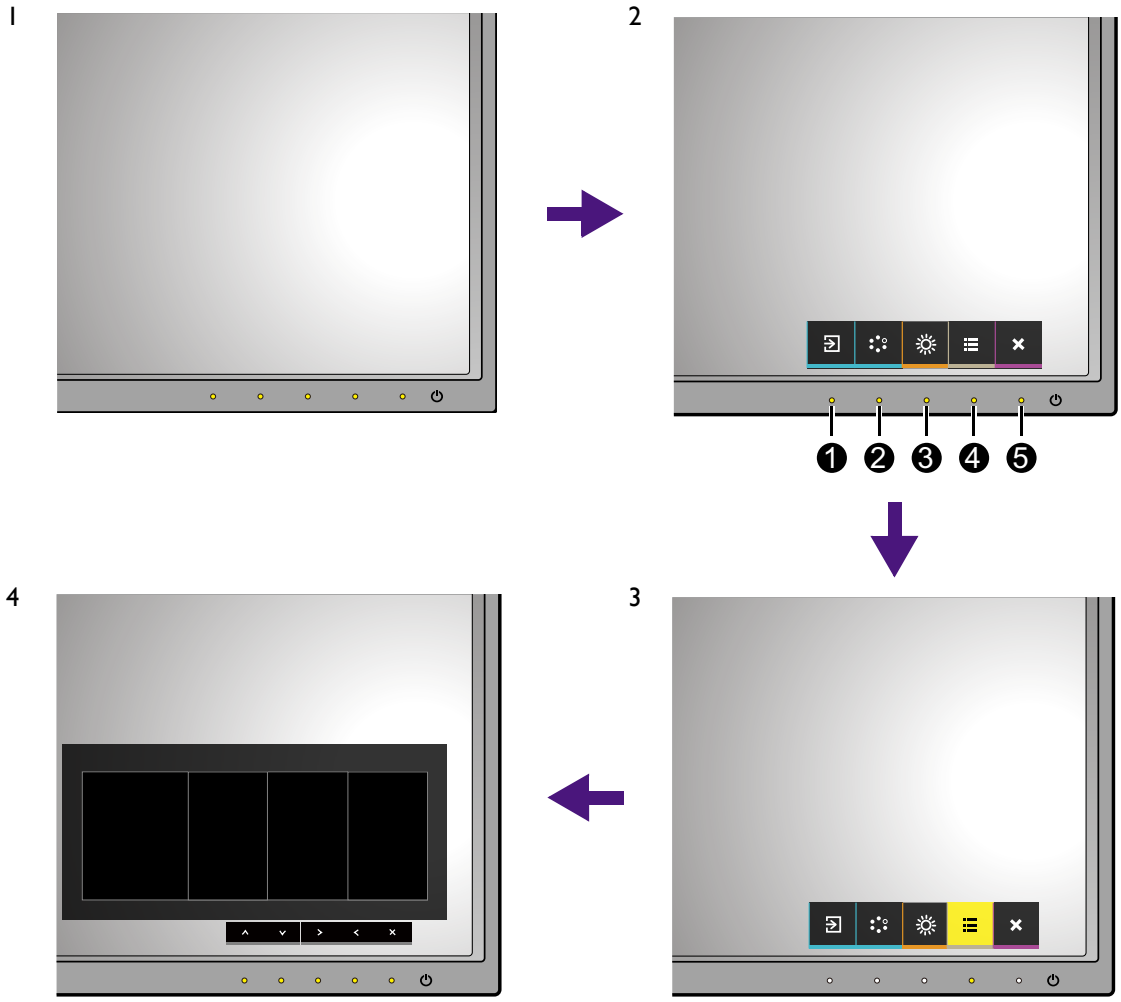

| N. | Nome | Descrizione |
|---|---|---|
| 1. | Tasto controller 1 | • Premere per passare a **Adobe RGB** (**Mod Immagine**).<br>• Tenere premuto per 5 secondi per richiamare un elenco di opzioni, selezionare un'altra funzione del menu di impostazione premendo ▲ o ▼, e confermare con OK. |
| 2. | Tasto controller 2 | • Premere per passare a **sRGB** (**Mod Immagine**).<br>• Tenere premuto per 5 secondi per richiamare un elenco di opzioni, selezionare un'altra funzione del menu di impostazione premendo ▲ o ▼, e confermare con OK. |
| 3. | Tasto controller 3 | • Premere per passare a **Bianco e nero** (**Mod Immagine**).<br>• Tenere premuto per 5 secondi per richiamare un elenco di opzioni, selezionare un'altra funzione del menu di impostazione premendo ▲ o ▼, e confermare con OK. |
| 4. | Pulsante indietro ( ⮌ ) | • Consente di chiudere il menu OSD.<br>• Consente di tornare al menu precedente.<br>• Attiva il menu di scelta rapida. |

| N. | Nome | Descrizione |
|---|---|---|
| 5. | Pulsanti di navigazione ( ▲ / ▼ / ◀ / ▶ ) | • ▲: Per Su/aumentare.<br>• ▼: Per Giù/diminuire.<br>• ▶: Consente di accedere ai sottomenu.<br>• ◀: Consente di tornare al menu precedente. |
| 6. | Tasto OK ( OK ) | • Attiva il menu di scelta rapida.<br>• Consente di selezionare gli elementi del menu. |

Il Controller OSD è studiato esclulsivamente per i monitor LCD BenQ ed è disponibile solamente per i modelli compatibili. Non collegarlo ad altri dispositivi con porte mini USB.

# Funzionamento del menu di base

Utilizzando i tasti di controllo è possibile accedere a tutti i menu OSD (On Screen Display). Si può usare il menu OSD per modificare tutte le impostazioni del monitor.




1. Premere un tasto di controllo qualsiasi.
2. Viene visualizzato il menu di scelta rapida. I tre controlli sulla sinistra sono i tasti personalizzati e sono progettati per funzioni particolari.
3. Selezionare (**Menu**) per accedere al menu principale.
4. Nel menu principale, seguire le icone accanto ai tasti di controllo per regolare o selezionare. Per informazioni sulle opzioni del menu, vedere Scorrere il menu principale a pagina 38.

| N. | OSD nel menu di scelta rapida | Icone OSD nel menu principale | Funzione |
|---|---|---|---|
| ❶ | **Tasto personalizz 1** | ∧ | • Per impostazione predefinita, il tasto è un tasto rapido per **Input**. Per cambiare le impostazioni predefinite, vedere Personalizzazione dei tasti di scelta rapida a pagina 37.<br>• Per Su/aumentare. |

| N. | OSD nel menu di scelta rapida | Icone OSD nel menu principale | Funzione |
|---|---|---|---|
| ❷ | **Tasto personalizz 2** | ∨ | • Per impostazione predefinita, il tasto è un tasto rapido per **Modalità colore**. Per cambiare le impostazioni predefinite, vedere Personalizzazione dei tasti di scelta rapida a pagina 37.<br>• Per Giù/diminuire. |
| ❸ | **Tasto personalizz 3** | ∨ / > | • Per impostazione predefinita, il tasto è un tasto rapido per **Luminosità**. Per cambiare le impostazioni predefinite, vedere Personalizzazione dei tasti di scelta rapida a pagina 37.<br>• Consente di accedere ai sottomenu.<br>• Consente di selezionare gli elementi del menu. |
| ❹ | **Menu** | < | • Consente di attivare il menu principale.<br>• Consente di tornare al menu precedente. |
| ❺ | **Esci** | × | Consente di chiudere il menu OSD. |

• OSD = On Screen Display.
I tasti di scelta funzionano solo mentre non viene visualizzato il menu principale. La visualizzazione dei tasti di scelta scompare dopo pochi secondi di loro inutilizzo.

• Per sbloccare i controlli OSD, tenere premuto un tasto qualsiasi per 10 secondi.

## Personalizzazione dei tasti di scelta rapida

I 3 tasti di controllo sulla sinistra (chiamati anche tasti di personalizzazione) funzionano da tasti di scelta rapida e consentono l'accesso diretto alle funzioni predefinite. È possibile cambiare l'impostazione predefinita e designare diverse funzioni per i tasti di scelta rapida.

1. Premere uno dei tasti di controllo per richiamare il menu di scelta rapida, quindi premere (**Menu**) per accedere al menu principale.
2. Passare a **Sistema**.
3. Selezionare il tasto personalizzato da cambiare.
4. Nel sottomenu, selezionare la funzione a cui accedere tramite il tasto. Viene visualizzato un messaggio pop-up per informare che la configurazione è completata.

## Regolazione del colore dello schermo

Per regolare il colore dello schermo, procedere in uno dei seguenti modi:

• Applicare le impostazioni standard del colore da **Regolazione colore** > **Modalità colore**.

• Cambiare manualmente le impostazioni dello schermo e del colore tramite il menu OSD. Le impostazioni che possono essere cambiate sono:

- Temp colore (vedere la pagina 43)
- Gamma (vedere la pagina 43)
- Gamma colore (vedere la pagina 43)
- Tonalità (vedere la pagina 43)
- Saturazione (vedere la pagina 44)
- Livello nero (vedere la pagina 44)

In relazione alla **Modalità colore** impostata, le opzioni disponibili per la regolazione del colore possono variare.
Per ulteriori informazioni consultare Opzioni di menu disponibili per ciascuna Modalità colore a pagina 45.
Una volta completata la regolazione, è possibile salvare le impostazioni personalizzate da **Regolazione colore** > **Salva impost colore**.

• Usare un colorimetro (acquistato separatamente) per utilizzare il software in dotazione con il nome **Palette Master** e ottimizzare i colori dello schermo. Il risultato della calibrazione sarà salvato in **Regolazione colore** > **Modalità colore** > **Calibrazione 1** o **Calibrazione 2**. Per ulteriori informazioni consultare **Palette Master How-to-Use Guide (Guida all'uso della Palette Master)** (disponibile in www.benq.com).
Per applicare il risultato della calibrazione, andare su **Regolazione colore** > **Modalità colore** > **Calibrazione 1** o **Calibrazione 2**.

## Regolare la retroilluminazione

Per regolare la retroilluminazione del monitor, modificarla manualmente da **Regolazione colore** > **Luminosità**. Per ulteriori informazioni consultare Luminosità a pagina 42.

# Scorrere il menu principale

Si può usare il menu OSD (On Screen Display) per regolare tutte le impostazioni del monitor.

Premere uno dei tasti di controllo per richiamare il menu di scelta rapida, quindi premere (**Menu**) per accedere al menu principale. Vedere Funzionamento del menu di base a pagina 35 per i dettagli.

Le opzioni del menu disponibili variano in relazione alle sorgenti in ingresso, funzioni e impostazioni. Le opzioni del menu non disponibili diventeranno grigie. I tasti che non sono disponibili saranno disattivati e rimossa l'icona OSD corrispondente. Per i modelli privi di alcune funzioni, le impostazioni e relativi elementi non saranno visualizzati nel menu.

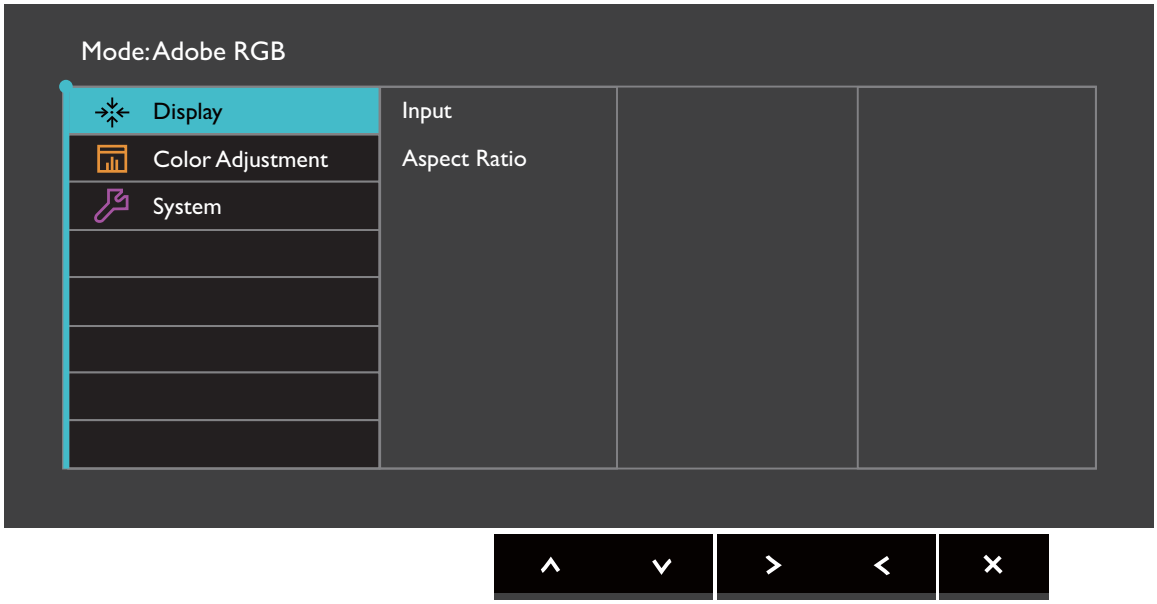
Le lingue del menu OSD possono essere diverse dal prodotto fornito nella tua regione, per ulteriori dettagli vedere Lingua a pagina 47 in **Sistema** e **Imp. OSD**.

Per maggiori informazioni su ogni menu, far riferimento alle pagine di seguito:


- Menu Display a pagina 39
- Menu Regolazione colore a pagina 41
- Menu Sistema a pagina 46

# Menu Display

Le opzioni del menu disponibili variano in relazione alle sorgenti in ingresso, funzioni e impostazioni. Le opzioni del menu non disponibili diventeranno grigie. I tasti che non sono disponibili saranno disattivati e rimossa l'icona OSD corrispondente. Per i modelli privi di alcune funzioni, le impostazioni e relativi elementi non saranno visualizzati nel menu.



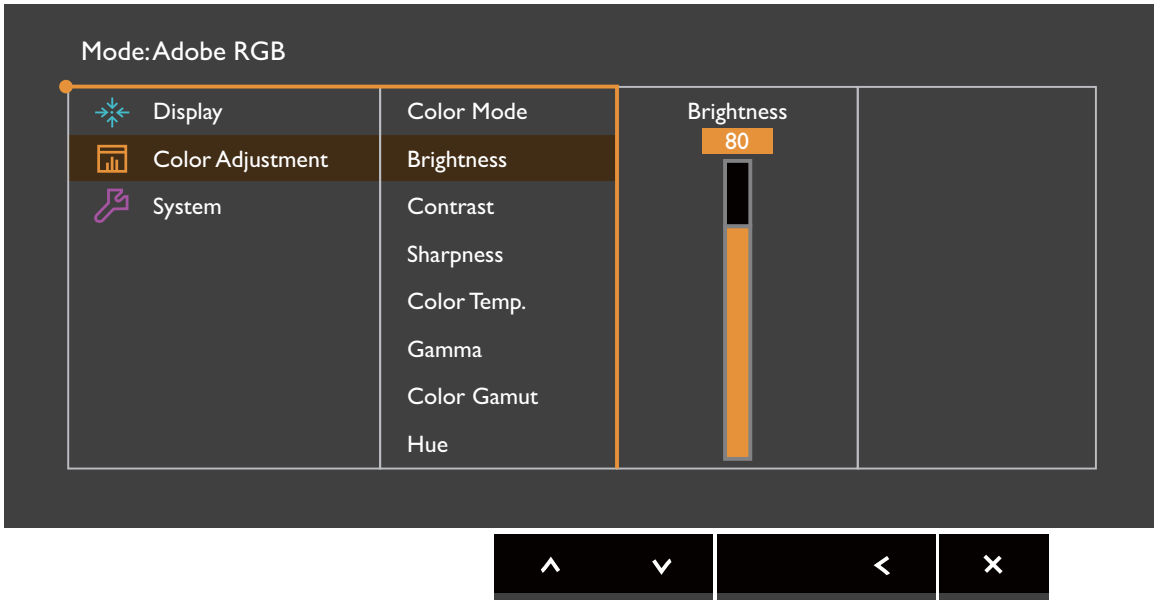

1. Selezionare (**Menu**) dal menu di scelta rapida.
2. Usare ∧ o ∨ per selezionare **Display**.
3. Selezionare > per passare al menu secondario, quindi usare ∧ o ∨ per selezionare un elemento del menu.
4. Usare ∧ o ∨ per eseguire le regolazioni, o usare √ per selezionare.
5. Per tornare al menu precedente, selezionare <.
6. Per uscire dal menu, selezionare ×.

| Opzione | Funzione | Intervallo |
|---|---|---|
| **Input** | Usare questa opzione per selezionare l'ingresso più adatto al tipo di connessione video. | • **DVI**<br>• **HDMI**<br>• **DP** |

| Opzione | Funzione | | Intervallo |
|---|---|---|---|
| **Formato su schermo** | Questa funzione viene fornita per consentire la visualizzazione di altri formati senza distorsione geometrica oltre il 16:9. | | |
| | **Intero** | Scala l'immagine sorgente per adattarla allo schermo. Ideale per il formato delle immagini 16:9. | |
| | **Proporzioni imm** | L'immagine sorgente viene visualizzata senza distorsione geometrica adattandola il più possibile al display. | |
| | **1:1** | Visualizza l'immagine sorgente nella risoluzione originale senza eseguire la scalatura. | |

# Menu Regolazione colore

Le opzioni del menu disponibili variano in relazione alle sorgenti in ingresso, funzioni e impostazioni. Le opzioni del menu non disponibili diventeranno grigie. I tasti che non sono disponibili saranno disattivati e rimossa l'icona OSD corrispondente. Per i modelli privi di alcune funzioni, le impostazioni e relativi elementi non saranno visualizzati nel menu.




1. Selezionare (**Menu**) dal menu di scelta rapida.
2. Usare ∧ o ∨ per selezionare **Regolazione colore**.
3. Selezionare > per passare al menu secondario, quindi usare ∧ o ∨ per selezionare un elemento del menu.
4. Usare ∧ o ∨ per eseguire le regolazioni, o usare √ per selezionare.
5. Per tornare al menu precedente, selezionare <.
6. Per uscire dal menu, selezionare ×.

| Opzione | Funzione | | | Intervallo |
|---|---|---|---|---|
| **Modalità colore** | Selezionare una modalità colore che più si avvicina alle immagini mostrate sullo schermo. | | | |
| | **Standard** | Per applicazioni base per PC. | | |
| | **Adobe RGB** | Per una rappresentazione migliore dei colori con periferiche compatibili con Adobe® RGB. | | |
| | **sRGB** | Per una rappresentazione migliore dei colori con periferiche compatibili con sRGB. | | |
| | **Bianco e nero** | Applica un tema in bianco e nero. | | |
| | **Foto** | Per vedere immagini fisse. | | |
| | **Low Blue Light** | Riduce la luce blu emessa dallo schermo in modo da ridurre il rischio di esposizione degli occhi alla luce blu.<br>Il valore di ciascuna modalità **Low Blue Light** indica la quantità di luce blu ridotta rispetto alla modalità **Standard**. | | |
| | | **Multimedia** | Per la visualizzazione di file multimediali. | -30% |
| | | **Navigaz web** | Per la navigazione web. | -50% |
| | | **Ufficio** | Per il lavoro di ufficio e l'ambiente lavorativo. | -60% |
| | | **Lettura** | Per la lettura di e-book o documenti. | -70% |
| | **Calibrazione 1** | Applica i risultati della calibrazione ottimizzati tramite il software di calibrazione in dotazione con il nome **Palette Master** e il colorimetro (acquistato separatamente). Per ulteriori informazioni consultare **Palette Master How-to-Use Guide (Guida all'uso della Palette Master)** (disponibile in www.benq.com). | | |
| | **Calibrazione 2** | | | |
| | **Personalizzato 1** | Applica una combinazione di impostazioni colore definite dagli utenti. | | |
| | **Personalizzato 2** | | | |
| **Luminosità** | Regola il bilanciamento tra aree luminose e scure. | | | da 0 a 100 |
| **Contrasto** | Regola il contrasto tra parti luminose e scure. | | | da 0 a 100 |
| **Nitidezza** | Regola la chiarezza e visibilità dei margini dei soggetti contenuti nell'immagine. | | | da 0 a 10 |

| Opzione | Funzione | | Intervallo |
|---|---|---|---|
| **Temp colore** | **5000K** | Applica la tinta colore (caldo o freddo) all'immagine. La temperatura colore è misurata in gradi K (Kelvin). Lo schermo assume un colore rossastro se la temperatura colore è bassa e un colore bluastro se la temperatura colore è alta.<br>Alcune gradazioni di colore potrebbero non essere visualizzate correttamente quando viene regolata questa impostazione. | |
| | **6500K** | | |
| | **9300K** | | |
| | **Defin da utente** | La mescolanza dei colori primari Rosso, Verde e Blu può essere alterata in modo da modificare la tinta dell'immagine. Passare ai menu **R** (rosso), **G** (verde) e **B** (blu) per cambiare le impostazioni.<br>La riduzione di uno o più colori determina la diminuzione del loro apporto alla tinta dell'immagine. (Ad es., se si riduce il livello di Blu l'immagine acquista gradualmente una tinta giallastra. Se si riduce il Verde, l'immagine assume la tinta Magenta.) | • **Guadagno R** (da 0 a 100)<br>• **Guadagno G** (da 0 a 100)<br>• **Guadagno B** (da 0 a 100) |
| **Gamma** | Regola il tono della luminanza. | | • **1,6**<br>• **1,8**<br>• **2,0**<br>• **2,2**<br>• **2,4**<br>• **2,6** |
| **Gamma colore** (non disponibile quando la **Modalità colore** è impostata su **Adobe RGB**, **sRGB**, **Bianco e nero**, o **Calibrazione**) | **Adobe RGB** | Adatto a periferiche compatibili con Adobe® RGB. | |
| | **sRGB** | Adatto a periferiche compatibili con sRGB. | |
| **Tonalità** | Regola il grado di percezione dei colori.<br>Alcune gradazioni di colore potrebbero non essere visualizzate correttamente quando viene regolata questa impostazione. | | • **R**<br>• **G**<br>• **B**<br>• **C**<br>• **M**<br>• **Y** |

| Opzione | Funzione | Intervallo |
|---|---|---|
| **Saturazione** | Regola il grado di purezza dei colori.<br> Alcune gradazioni di colore potrebbero non essere visualizzate correttamente quando viene regolata questa impostazione. | • **R**<br>• **G**<br>• **B**<br>• **C**<br>• **M**<br>• **Y** |
| **Livello nero** | Regola la luminanza delle aree scure dell'immagine. | da 0 a 10 |
| **Salva impost colore** | Salva un nuovo set di impostazioni colore personalizzate. | • **Mod personal 1**<br>• **Mod personal 2** |
| **Reimp colore** | Ripristina le impostazioni colore personalizzate sui valori predefiniti. | • **SÌ**<br>• **NO** |

## Opzioni di menu disponibili per ciascuna Modalità colore

In relazione alla **Modalità colore** impostata, le opzioni disponibili per la regolazione del colore possono variare. Le modalità colore e le opzioni di visualizzazione disponibili sono le seguenti:

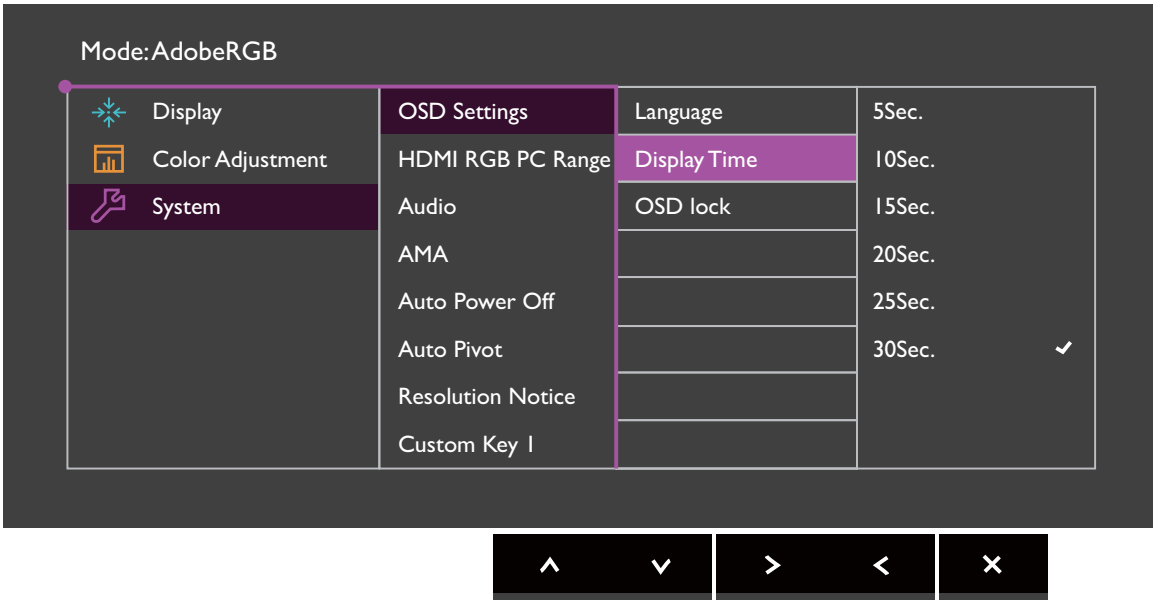
| | Modalità colore | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Impostazione | **Standard** | **Adobe RGB** | **sRGB** | **Bianco e nero** | **Foto** | **Low Blue Light** | **Calibrazione** | **Person-alizza** |
| **Luminosità** | V | V | V | V | V | V | N/D | V |
| **Contrasto** | V | V | V | V | V | V | N/D | V |
| **Nitidezza** | V | V | V | V | V | V | V | V |
| **Temp colore** | 5000K / 6500K / 9300K | 5000K / 6500K / 9300K | 5000K / 6500K / 9300K | 5000K / 6500K / 9300K | 5000K / 6500K / 9300K | N/D | N/D | V |
| **Gamma** | 1,8 / 2,2 | 1,8 / 2,2 | 1,8 / 2,2 | 1,8 / 2,2 | 1,8 / 2,2 | 1,8 / 2,2 | N/D | V |
| **Gamma colore** | V | N/D | N/D | N/D | V | V | N/D | V |
| **Tonalità** | N/D | N/D | N/D | N/D | N/D | N/D | V | V |
| **Saturazione** | N/D | N/D | N/D | N/D | N/D | N/D | V | V |
| **Livello nero** | V | V | V | V | V | N/D | N/D | V |

V: tutte le opzioni che sono disponibili per la regolazione.

N/D: tutte le opzioni che non sono disponibili per la regolazione.

# Menu Sistema

Le opzioni del menu disponibili variano in relazione alle sorgenti in ingresso, funzioni e impostazioni. Le opzioni del menu non disponibili diventeranno grigie. I tasti che non sono disponibili saranno disattivati e rimossa l'icona OSD corrispondente. Per i modelli privi di alcune funzioni, le impostazioni e relativi elementi non saranno visualizzati nel menu.




1. Selezionare (**Menu**) dal menu di scelta rapida.
2. Usare ∧ o ∨ per selezionare **Sistema**.
3. Selezionare > per passare al menu secondario, quindi usare ∧ o ∨ per selezionare un elemento del menu.
4. Usare ∧ o ∨ per eseguire le regolazioni, o usare √ per selezionare.
5. Per tornare al menu precedente, selezionare <.
6. Per uscire dal menu, selezionare ×.

| Opzione | Funzione | | Intervallo |
|---|---|---|---|
| **Imp. OSD** | **Lingua** | Imposta la lingua del menu OSD.<br>Le opzioni della lingua visualizzate sull'OSD potrebbero differire da quelle mostrate a destra, in base al prodotto fornito nella regione. | • **English**<br>• **Français**<br>• **Deutsch**<br>• **Italiano**<br>• **Español**<br>• **Polski**<br>• **Česky**<br>• **Magyar**<br>• **SiCG/BiH/CRO**<br>• **Română**<br>• **Nederlands**<br>• **Русский**<br>• **Svenska**<br>• **Português**<br>• **日本語**<br>• **繁體中文**<br>• **简体中文** |
| | **Durata visualizz.** | Regola la durata di visualizzazione del menu OSD. | • **5 sec.**<br>• **10 sec.**<br>• **15 sec.**<br>• **20 sec.**<br>• **25 sec.**<br>• **30 sec.** |
| | **Blocco OSD** | Impedisce che tutte le impostazioni del monitor siano cambiate involontariamente. Quando si attiva questa funzione, il funzionamento di controlli OSD e tasti di scelta non è abilitato.<br>Per sbloccare i controlli OSD, tenere premuto un tasto qualsiasi per 10 secondi. | |
| **Gamma PC RGB HDMI** | Determina la gamma della scala di colori. Selezionare una opzione che corrisponde all'impostazione della gamma RGB nel dispositivo HDMI collegato. | | • **RGB (da 0 a 255)**<br>• **RGB (da 16 a 235)** |
| **Audio** | **Volume** | Regola il volume dell'audio. | • da 0 a 100 |
| | **Disattiva audio** | Disattiva l'audio in ingresso. | • **ATTIVATO**<br>• **DISATTIV.** |

| Opzione | Funzione | Intervallo |
|---|---|---|
| **AMA** | Migliora il tempo di risposta del livello di grigio del pannello LCD. | • **ATTIVATO**<br>• **DISATTIV.** |
| **Spegnimento autom.** | Consente di impostare il periodo di tempo per lo spegnimento del monitor che passa automaticamente in modalità risparmio energetico. | • **DISATTIV.**<br>• **10 min.**<br>• **20 min.**<br>• **30 min.** |
| **Rotaz. automatica** | Imposta la rotazione del menu OSD insieme al monitor. | • **ATTIVATO**<br>• **DISATTIV.** |
| **Avviso risoluzione** | Consente di scegliere se visualizzare l'avviso risoluzione per la risoluzione consigliata quando il monitor rileva una nuova origine in ingresso. | • **ATTIVATO**<br>• **DISATTIV.** |
| **Tasto personalizz 1** | Imposta le funzioni a cui è possibile accedere con il tasto personalizzato 1. | • **Luminosità**<br>• **Contrasto**<br>• **Input**<br>• **Modalità colore**<br>• **Temp colore**<br>• **Gamma**<br>• **Gamma colore** |
| **Tasto personalizz 2** | Imposta le funzioni a cui è possibile accedere con il tasto personalizzato 2. | |
| **Tasto personalizz 3** | Imposta le funzioni a cui è possibile accedere con il tasto personalizzato 3. | |
| **Tasto controller 1** | Imposta l'accesso alla funzione o al menu di impostazione tramite il Tasto controller 1. | • **Standard**<br>• **Adobe RGB**<br>• **sRGB**<br>• **Bianco e nero**<br>• **Foto**<br>• **Low Blue Light**<br>• **Calibrazione 1**<br>• **Calibrazione 2**<br>• **Personalizzato 1**<br>• **Personalizzato 2** |
| **Tasto controller 2** | Imposta l'accesso alla funzione o al menu di impostazione tramite il Tasto controller 2. | |
| **Tasto controller 3** | Imposta l'accesso alla funzione o al menu di impostazione tramite il Tasto controller 3. | |
| **DDC/CI** | Consente alle impostazioni del monitor di essere impostate attraverso il software sul PC.<br><br>DDC/CI, è l'abbreviazione di Display Data Channel/Command Interface, sviluppata da Video Electronics Standards Association (VESA) per ampliare lo standard DDC esistente. La funzionalità DDC/CI consente di inviare i controlli del monitor tramite il software per eseguire la diagnostica da remoto. | • **ATTIVATO**<br>• **DISATTIV.** |

| Opzione | Funzione | Intervallo |
|---|---|---|
| **Informazioni** | Visualizza le impostazioni di proprietà correnti del monitor. | • **Input**<br>• **Risoluzione corrente**<br>• **Risoluzione ottimale** (migliore con il monitor)<br>• **Nome modello** |
| **Reimposta tutto** | Reimposta tutte le impostazioni relative a modalità, colore, e geometria sui valori predefiniti dal costruttore. | • **SÌ**<br>• **NO** |

# Risoluzione dei problemi

## Domande frequenti (FAQ)

L'immagine è sfocata.

Leggere le istruzioni nel collegamento **"Regolazione della risoluzione dello schermo"** nel CD e selezionare la risoluzione e la frequenza di aggiornamento corrette; effettuare inoltre le regolazioni in base alle istruzioni riportate.

L'immagine risulta sfocata solo con risoluzioni minori rispetto alla risoluzione nativa (massima)?

Leggere le istruzioni nel collegamento **"Regolazione della risoluzione dello schermo"** nel CD. Selezionare la risoluzione nativa.

Si riscontrano errori di pixel.

Uno o più pixel sono sempre neri, sempre bianchi, sempre rossi, verdi, blu o di un altro colore.

- Pulire lo schermo LCD.
- Accendere e spegnere, ciclicamente.
- Questi sono pixel che sono permanentemente accesi o spenti ed e un difetto naturale che avviene nella tecnologia LCD.

L'immagine presenta colori imperfetti.

L'immagine è di colore giallastro, bluastro o roseo.

Passare a **Regolazione colore** e **Reimp colore**, e quindi scegliere **SÌ** per reimpostare le impostazioni del colore ai predefiniti di fabbrica.

Se l'immagine continua a non essere visualizzata correttamente e anche la pagina OSD presenta colori imperfetti, è probabile che manchi uno dei tre colori primari nell'ingresso del segnale. A questo punto, controllare i connettori del cavo segnale. Se uno dei pin risulta piegato o spezzato, rivolgersi al rivenditore per ottenere l'assistenza necessaria.

Sullo schermo è visibile un'immagine sbiadita causata dall'immagine statica.

- Attivare la funzione di gestione dell'energia per consentire al computer e al monitor di passare alla modalità "sleep" a basso consumo energetico quando non viene utilizzato.
- Utilizzare un salva schermo al fine di evitare che l'immagine rimanga sullo schermo.

L’indicatore LED è bianco o arancione.

- Se il LED si illumina di colore bianco fisso, il monitor è acceso.
- Se il LED è illuminato in bianco e sullo schermo viene visualizzato il messaggio **Fuori campo**, significa che si sta utilizzando una modalità di visualizzazione non supportata dal monitor. Impostare una delle modalità supportate. Leggere la sezione **"Modalità display predefinito"** dal collegamento **"Regolazione della risoluzione dello schermo"**.
- Se il LED è illuminato in arancione, è attivata la modalità di risparmio energetico. Premere un pulsante sulla tastiera del computer oppure muovere il mouse. Se il problema persiste, controllare i connettori del cavo segnale. Se uno dei pin risulta piegato o spezzato, rivolgersi al rivenditore per ottenere l'assistenza necessaria.
- Se il LED è spento, controllare la presa di alimentazione, la presa di corrente esterna e il commutatore dell'alimentazione.

L'immagine è distorta oppure lampeggia o presenta sfarfallii.

Leggere le istruzioni nel collegamento **"Regolazione della risoluzione dello schermo"** nel CD e selezionare la risoluzione e la frequenza di aggiornamento corrette; effettuare inoltre le regolazioni in base alle istruzioni riportate.

Il monitor sta funzionando con la risoluzione originale, ma l’immagine è distorta.

Le immagini da diverse sorgenti potrebbero apparire distorte o allungate sul monitor funzionante con la risoluzione originale. Per ottenere prestazioni ottimali di visualizzazione per ciascun tipo di sorgente in ingresso, è possibile utilizzare la funzione **Formato su schermo** per impostare il formato appropriato per le sorgenti in ingresso. Per dettagli vedere Formato su schermo a pagina 40.

L'immagine è spostata da un lato.

Leggere le istruzioni nel collegamento **"Regolazione della risoluzione dello schermo"** nel CD e selezionare la risoluzione e la frequenza di aggiornamento corrette; effettuare inoltre le regolazioni in base alle istruzioni riportate.

Controlli OSD inaccessibili.

Per sbloccare i controlli OSD quando vengono impostati per essere bloccati, tenere premuto un tasto qualsiasi per 10 secondi.

Dagli altoparlanti esterni collegati non viene emesso alcun suono.

- Rimuovere le cuffie (se le cuffie sono collegate al monitor).
- Controllare che Line Out sia collegato correttamente.
- Se gli altoparlanti esterni sono alimentati da USB, controllare che il collegamento USB sia OK.
- Aumentare il volume (il volume potrebbe essere disattivo o troppo basso) degli altoparlanti esterni.

## Ulteriore assistenza tecnica?

Se i problemi persistono dopo avere consultato il presente manuale, rivolgersi al proprio rivenditore o inviare un messaggio e-mail al seguente indirizzo: Support@BenQ.com.